

公害陳情案件管理系統
自然人憑證登入相關元件安裝說明

振興發科技有限公司 謹製

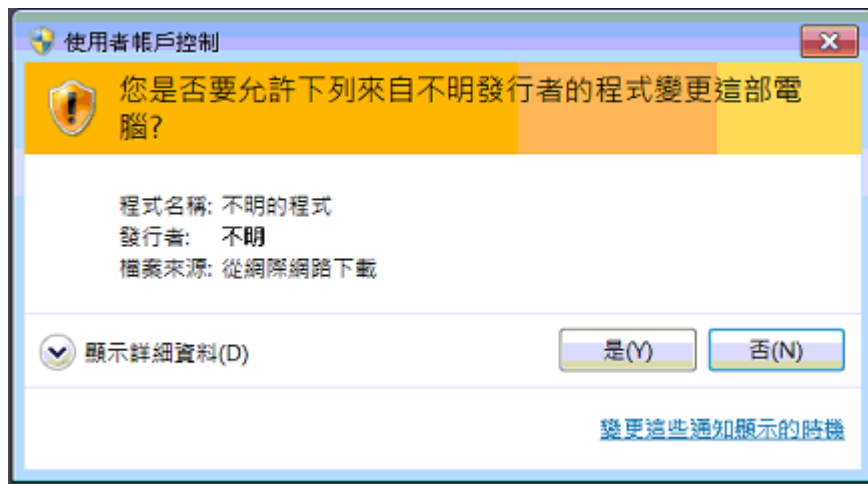
中華民國 103 年 7 月

目錄

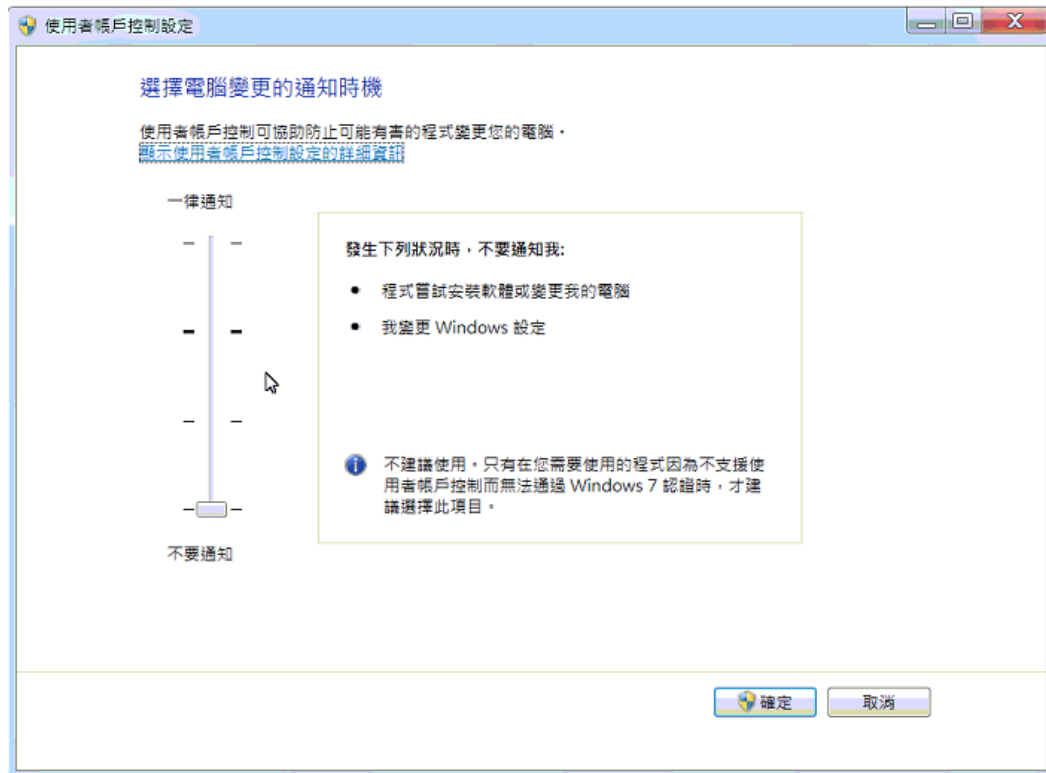
一、 Windows 7 使用 IE9 相關元件安裝說明	3
二、 XP IE7 & IE8 設定	5
三、 自然人憑證鎖碼解除	5
四、 鎖卡解碼時出現『網頁發生錯誤』或按下鎖卡解碼時無任何反應，該怎麼辦？	8

一、Windows 7 使用 IE9 相關元件安裝說明

- (一) 將 <http://ww3.epa.gov.tw/> 加入信任網站，由 IE9 右上角設定\網際網路選項\安全性\網站，按下後，將此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (Https://) 勾選擇拿掉後，將 <http://ww3.epa.gov.tw/> 新增上去。
- (二) 選擇此區域的安全性等級\自訂等級\將第三大項有關 ActiveX 全部設為啟用，然後全部按確定回到 IE9 畫面。
- (三) 重新開機，使用 IE9 進入 <http://ww3.epa.gov.tw/>，家用進階版時，會出現如下面畫面



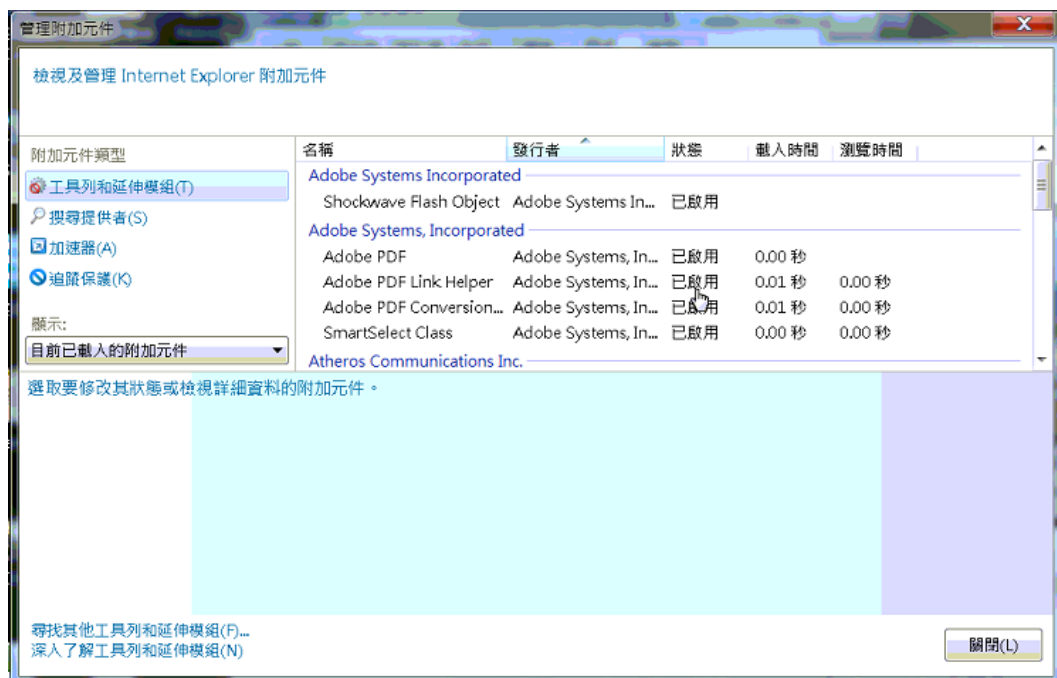
請選擇右下角變更這些通知顯示的時機



改成不要通知後，按下確定。

(四) 附加元件設定

1. 進入 IE9 的右上角設定\網際網路選項\程式\管理附加元件\



2. 左邊顯示下拉改成所有附加元件

有安裝完成後，確定畫面如下：



二、XP IE7 & IE8 設定

請進行下列的(讀卡元件)安裝及(IE 安全性設定)後再登入系統下載

- (一) 請開啟 IE 點選[工具] -> [網際網路選項] -> [安全性]頁-> [信任的網站](←綠色打勾圖示)
- (二) 再按(網站)鍵，將(此區域內的所有網站需要伺服器驗證(https:))勾選取消，並新增(<http://ww3.epa.gov.tw>)，新增完成後按關閉，畫面回到(安全性)頁籤。
- (三) 先按(預設等級)鍵後，再按(自訂等級)鍵，找尋(ActiveX 控制項與外掛程式)，將所有選項設為啟用。
- (四) 「是否確定更改此區域設定？」選擇「確定」，再按一次「確定」即完成讀卡軟體安裝設定。

三、自然人憑證鎖碼解除

由於未來進出公害陳情系統皆是使用自然人憑證，故若 PIN 碼(即自然人憑證密碼)輸入錯誤 3 次，即遭自動鎖卡。請您依下列步驟進行解開動作：

- (一) 如仍記得用戶代碼，可直接進行線上鎖卡解碼作業，操作說明如下：
 1. 請先連結至內政部憑證管理中心專屬網站，網址

為：<http://moica.nat.gov.tw/>，先點選『憑證作業』後，再選擇『忘記 PIN 碼 / 鎖卡解碼』。



2. 進入【忘記 PIN 碼 / 鎖卡解碼】作業畫面後，請先插入憑證 IC 卡之後再點選網頁最下方的『忘記 PIN 碼 / 鎖卡解碼』按鈕。

注意事項：

- 即使IC卡並未遺鎖卡，倘若憑證用戶忘記PIN碼為何，亦可使用鎖卡解碼作業來進行PIN碼之重設。
- 用戶需牢記IC卡PIN碼，並妥善保管及使用私密金鑰，不要隨意告知他人。
- 用戶代碼輸入錯誤達4次以上時，如憑證用戶還記得正確的用戶代碼，請致電客服中心協助。
- 如已忘記或遺失用戶代碼時，請本人攜帶身份證正本及憑證IC卡，親臨任一鄰近戶所修改用戶代碼，再進行線上鎖卡解碼作業。



3. 出現『請選擇 IC 卡』的對話框後，請確認有選取讀卡裝置後，按下『確定』。



4. 讀卡機在正常可讀取狀態下，將會讀出憑證相關資訊，請在輸入『用戶代碼』後再按『確定』。

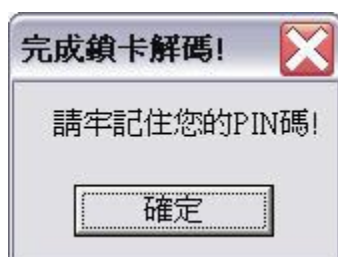
(用戶代碼為 6~10 碼 之組合，英文有區分大小寫)



5. 所輸入之用戶代碼如驗證無誤時，會出現鎖卡解碼作業對話框，請輸入新的 IC 卡 PIN 碼後，按下『確定』。(PIN 碼之設定為 6~8 碼，可輸入英文、數字、特殊符號，英文需區分大小寫)



6. 當您看到以下訊息時，即代表新的 PIN 碼設定成功，憑證 IC 卡也已經解開可正常使用了。



- (二) 如忘記或遺失用戶代碼，請攜帶身分證正本及自然人憑證 IC 卡，親至戶政事務所重設用戶代碼後，才能再進行鎖卡解碼之作業。網址：
<http://moica.nat.gov.tw/> (憑證作業／忘記 PIN 碼 / 鎖卡解碼)

四、鎖卡解碼時出現『網頁發生錯誤』或按下鎖卡解碼時無任何反應，該怎麼辦？

由於【忘記 PIN 碼 / 鎖卡解碼】、【修改 PIN 碼】及【檢視憑證 IC 卡資訊】等憑證作業所需之元件，會隨著網頁的開啟一併下載至您的電腦中，如在作業過程中出現『網頁發生錯誤』或是按鈕後無任何反應時，請以手動方式下載【[自然人憑證 IC 卡管理工具元件](#)】，將檔案儲存至您的電腦之後再執行安裝。

※ 請注意！

1. 當您完成自然人憑證 IC 卡管理工具元件安裝後，請務必關閉所有正在瀏覽的網頁，並重新開啟 IE 瀏覽器再連結至本管理中心網站，才可正常進行所需的憑證作業。
2. 由於線上鎖卡解碼及更改 PIN 碼等憑證作業所需之安全性等級較高，建議使用 WIN XP 作業系統來進行鎖卡解碼。

【自然人憑證 IC 卡管理工具元件安裝說明】

鎖卡解碼說明

系統建議：

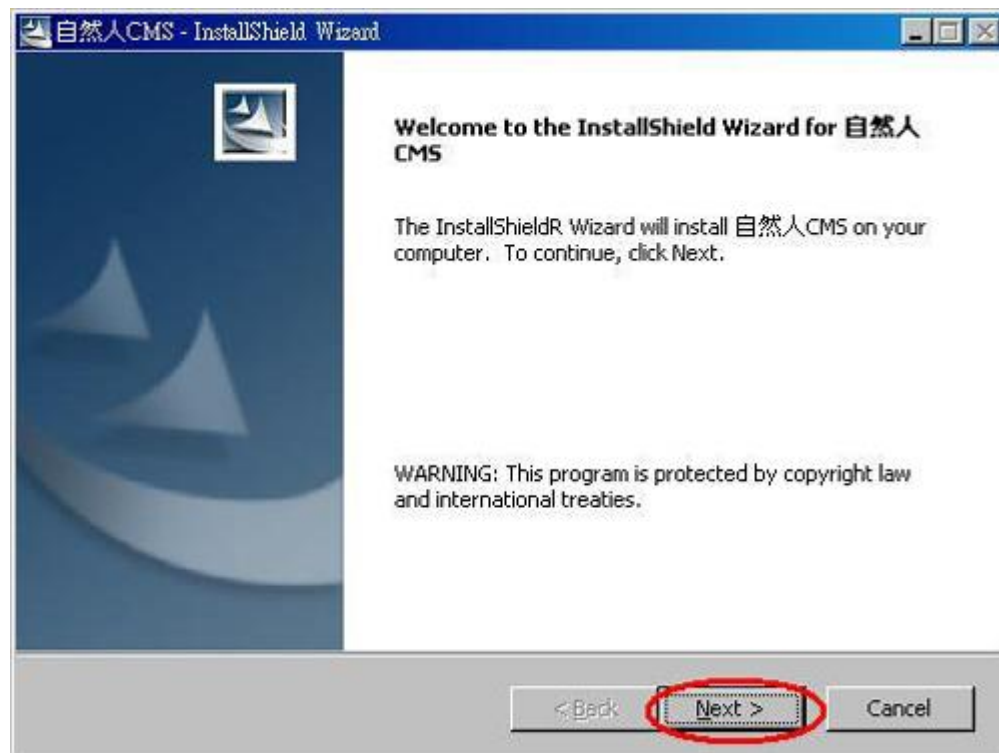
1. 建議使用者正 5.0 版以上之瀏覽器，將正安全設定使用其『預設層級』。
2. 建議語系設為中文 Big5，以 800*600 以上螢幕解析度獲得最佳瀏覽效果。

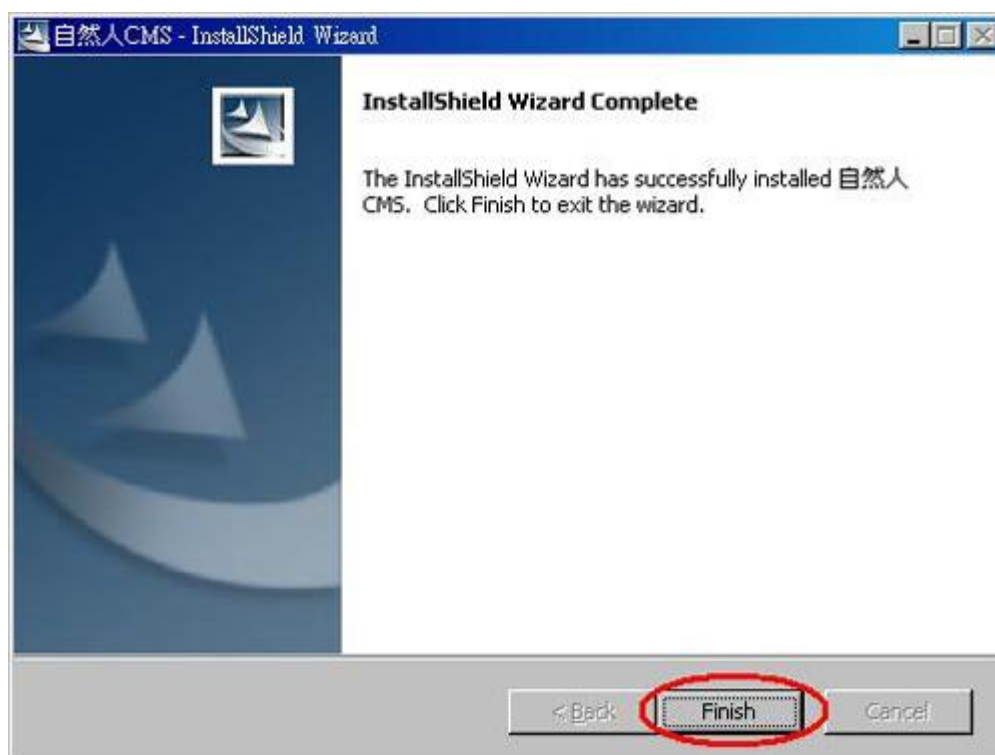
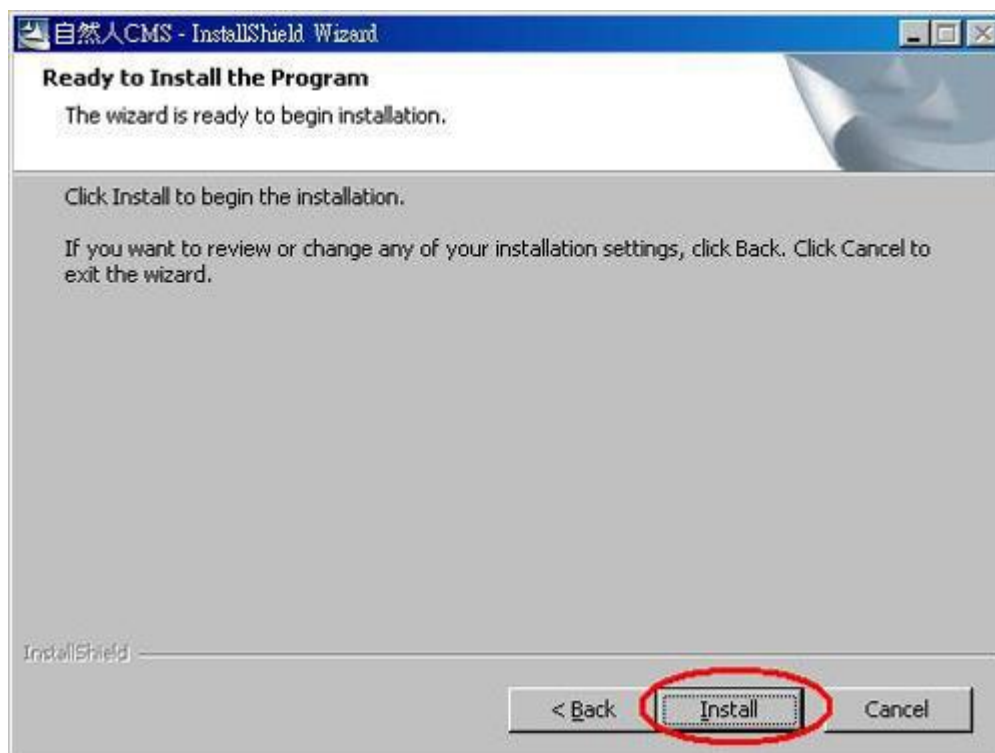
操作說明(請詳閱下列說明進行鎖卡解碼作業程序!!)：

1. 將IC卡插入讀卡機，再按此網頁下方的『忘記PIN碼／鎖卡解碼』按鈕。
2. 輸入申請時所設定之用戶代碼(英文字母有大小寫區別)。
3. 輸入新的PIN碼(為增加安全性考量，建議PIN碼以數字加英文字組合6到8碼，且不為空白)。
4. 發卡中心查核無誤，進行鎖卡解碼作業。
5. 完成鎖卡解碼，正式使用。
6. 如您無法順利完成此項作業，請參考【修改PIN碼及鎖卡解碼之相關設定說明】。
7. 當您執行MOICA網站上之各項憑證作業，如出現『網頁發生錯誤』或按下作業按鈕後，無任何反應時，請先下載並安裝【自然人憑證IC卡管理工具元件】。

請點選此處下載元件！

※ MOICA 元件下載後，請執行 MOICA_ICCTool.exe 以進行安裝，程式執行畫面如下，只需三個步驟：Next → Install → Finish 即可輕鬆完成元件安裝。





以上自然人憑證相關資料來自內政部憑證管理中心全球資訊網

<http://moica.nat.gov.tw/html/CardFAQ/CardFAQ.htm>